

Règles de Bonne Conduite en magasin

Bien qu'il y ait beaucoup de raisons qui peuvent jouer sur la rentabilité et la réussite d'un détaillant, il y en a deux majeures qui peuvent avoir une influence significative : les compétences artistiques du fleuriste et la démarche structurée d'achat, de soins et de vente des fleurs.

Basé sur notre expérience et notre connaissance du monde des fleurs & plantes, nous avons développé les Règles de Bonne Conduite suivantes. **Chrysal. sublimer la beauté.**

1. Acheter ses fleurs

- Afin de garantir une durée de vie au consommateur, assurez-vous que les fleurs supporteront la période de mise en vente et celle en vase chez le consommateur.
- Vérifiez auprès de votre fournisseur que les fleurs ont reçu un traitement post-récolte chez l'horticulteur et des produits de soin chez le grossiste en fleurs coupées. N'achetez pas de fleurs coupées trop jeunes ou trop fermées. Des fleurs immatures ne s'ouvriront pas suffisamment ou pas du tout et auront des couleurs fades. ; elles sont plus sujettes à la déshydratation d'où un risque important de courbure des têtes notamment pour les roses. Des bouquets aux fleurs immatures seront de moindre qualité.



- Afin de garantir au consommateur une durée de vie en vase, assurez-vous que les fleurs ont une qualité suffisante pour supporter la période de mise en vente et celle de garantie en vase chez le consommateur.
- Vérifiez auprès de votre fournisseur que les fleurs ont reçu un traitement post-récolte chez l'horticulteur et des soins chez le grossiste en fleurs coupées. La différence de potentiel de durée de vie entre des fleurs traitées ou non est importante pour la plupart d'entre elles, et détermine la possibilité de pouvoir garantir une durée de vie en vase.

2. Hygiène

- Assurez-vous que vos plans de travail, outils coupants (comme les ciseaux, couteaux) et votre

chambre climatique sont nettoyés régulièrement pour éviter la contamination des fleurs et la propagation des maladies.

- Retirez toutes les fleurs et feuilles mortes de vos plans de travail, sols et chambre climatique pour éviter le botrytis.
- Nous recommandons l'utilisation de Chrysal Cleaner pour les vases et contenants. Ce sont des nettoyeurs efficaces qui n'abîment pas les fleurs. L'usage de chlore peut être catastrophique pour certaines fleurs, et pour toutes en cas de surdosage ; il peut également tacher les tissus, irriter la peau et être corrosif avec le métal.
- N'oubliez pas de nettoyer le système doseur de façon régulière (environ toutes les 2 semaines, en préparant de la solution par exemple) avec Chrysal Cleaner, afin de le détartre et de le dégraisser.

3. Stockage des fleurs

- Si pendant une courte période (quelques jours maximum), vous devez conserver vos fleurs en chambre climatique qui doit être régulièrement ouverte et fermée, préférez une température entre 5°C et 10°C avec une hygrométrie de 80 à 90%.
- Evitez d'ouvrir trop souvent les portes pour limiter les variations de température qui créent de la condensation dans les emballages et augmente le risque de botrytis.
- Désinfectez régulièrement les murs et les sols de votre chambre climatique.
- Ne conservez pas les fleurs en chambre climatique avec des éléments producteurs d'éthylène comme les tomates et les fruits, pour éviter leur vieillissement prématuré.
- Les fleurs sensibles aux températures faibles comme les orchidées, les anthuriums ou les euphorbes doivent être conservées entre 12°C et 15°C.
- Pour favoriser la circulation de l'air dans la chambre climatique et donc un meilleur refroidissement, ou pour maintenir la température dans les cartons déjà en place dans celle-ci, laissez un espace entre chaque carton de fleurs et avec les murs de la chambre climatique. La capacité de refroidissement de la chambre climatique et les ventilateurs et système de

Règles de Bonne Conduite en magasin

réfrigération doivent pouvoir assurer cette circulation d'air et de refroidissement.

- Mettez un vase ou seau en plastique à l'intérieur des contenants métalliques (zinc par exemple). Des réactions d'oxydation entre la solution acide et le métal (fer, zinc, ...) peuvent apparaître et endommager les fleurs. Les contenants en verre, en plastique ou en métal inoxydables sont plus adaptés.

4. Soin & Conservation des fleurs

- Il est important de laisser les fleurs transportées à sec se réhydrater et absorber une solution d'eau et de nourriture pour fleurs coupées pendant plusieurs heures dans une pièce tempérée avant de les présenter dans une zone plus « chaude ».
- Recoupez les tiges sur 5-10 cm avec un outil tranchant et enlevez toutes les feuilles qui pourraient tremper dans l'eau. Des tiges abîmées polluent directement et indirectement l'eau du contenant.
- Evitez autant que possible d'enlever les épines. Les « blessures » induites contaminent l'eau et le contenant.
- Si un appareil de défoliation mécanique est utilisé, surveillez régulièrement l'état des brosses. Des brosses usées ou trop rigides peuvent provoquer beaucoup de dégâts.
- Mettez les fleurs dans des contenants avec de l'eau et Chrysal Clear Professional 2 (liquide ou T-Bag). Ces produits apportent aux fleurs un mélange équilibré nécessaire à leur développement pendant la période de mise en vente.
- Chrysal Clear Professional 2 contient 70% de moins d'éléments nutritifs que le sachet de nourriture universelle pour fleurs coupées Chrysal. Ainsi, les fleurs ne s'épanouiront pas précocement.
- Chrysal Clear Professional 2 réduit la perte de fleurs, la consommation d'eau et la main d'œuvre. Des études menées auprès de fleuristes et de supermarchés en Allemagne, Suisse et aux Pays-Bas ont montré que chaque Euro investi est récupéré 15 fois en respectant ces indications.
- Utilisez toujours de l'eau fraîche du robinet pour vos seaux et vases.
- Ne mélangez pas de la solution déjà utilisée avec une nouvelle solution.
- Un dosage précis est important. Un sur-dosage est une perte d'argent, un sous-dosage a un effet réduit ou nul, voire négatif.
- Le moyen le plus sûr pour un dosage précis est d'utiliser un système doseur. Le système doseur

automatique Chrysal est parfaitement adapté et fonctionne avec la pression de l'eau.

5. Présentation

- Présentez vos fleurs par couleur pour faciliter le choix du consommateur.
- Remplissez suffisamment d'eau les vases et contenants. Il n'est pas nécessaire de les remplir jusqu'en haut.
- Evitez de placer les fleurs dans les courants d'air, à la chaleur et à la lumière directe du soleil.
- Utilisez Chrysal Clear Professional 2, ou Chrysal Professional 3, dans les contenants et les vases.



- Ne mélangez pas de la solution déjà utilisée avec une nouvelle solution et ne déplacez pas les fleurs d'un vase à un autre qui contient déjà des fleurs.
- Travaillez en gestion de stock FIFO (càd, premier entré, premier sorti) pour éviter les périodes de stockage trop longues, même en chambre climatique.
- Supprimez les fleurs qui ont fini de s'épanouir ; elles peuvent être source de Botrytis.
- Nettoyez quotidiennement les zones de présentation pour limiter la contamination des vases et contenants.

Règles de Bonne Conduite en magasin

6. En magasin

- La mousse florale doit être imprégnée de Chrysal Clear Professional 3. Chrysal Clear Professional 3, sous forme poudre ou liquide, est identique au sachet de nourriture universelle pour fleurs coupées. Il apporte tous les éléments nutritifs nécessaires à l'épanouissement optimal des fleurs en vase ou piquées sur mousse florale.
- Laissez la mousse s'imprégner doucement et complètement pour éviter la formation de poches d'air à l'intérieur.
- Avec chaque bouquet, offrez toujours un sachet de nourriture universelle pour fleurs coupées Chrysal Clear ou une nourriture pour fleurs coupées spécifique, sans oublier de donner des conseils de soin. Il ralentit le processus de vieillissement causé par la coupe, et permet aux fleurs de s'épanouir naturellement. L'eau du vase reste ainsi propre et sans odeur, comparée à de l'eau du robinet seule.
- Un sachet d'1/2 litre est suffisant seulement pour de très petits bouquets ; la majorité des bouquets nécessite au minimum un sachet pour 1 litre de solution. Imaginez la taille du vase en fonction du bouquet et fournissez le nombre de sachets correspondants ou vendez un flacon de Chrysal Clear liquide universel.
- Les nourritures pour fleurs coupées Chrysal en poudre et en liquide peuvent être mélangées sans problème.
 - Pour un effet optimal, offrez un sachet adapté à la variété de fleur :
 - Pour que vos fleurs bulbeuses (tulipes, iris, anémones et freesias) s'épanouissent parfaitement, utilisez la nourriture spécifique Chrysal Clear pour fleurs bulbeuses.
 - Chrysal Clear Lys & Alstroemères a été développé pour conserver les feuilles de lys, alstroemères et giroflées bien vertes. Ce produit est utilisé par les horticulteurs pour permettre aux fleuristes d'avoir des fleurs dans des conditions optimales.
 - Le même concept existe entre autres pour le lilas, le bouvardia et le mimosa. Ces soins doivent être poursuivis chez le consommateur pour un épanouissement complet.
 - Chrysal Clear Rose a été spécialement développé pour ces fleurs. Le développement et la fermeté de la fleur et de son feuillage sont ainsi proches de celui atteint sur le pied-mère.



Conseil:

Bien que de nombreux fleuristes considèrent le sachet/stick de nourriture pour fleurs coupées comme un cadeau, il faut l'inclure dans le prix du bouquet. La satisfaction du consommateur et la possibilité de garantir une durée de vie en vase compensent largement les quelques centimes supplémentaires ;

Pour un client heureux : rappelez-lui de recouper le bas des tiges de 5 à 10 cm, et d'utiliser la nourriture pour fleurs coupées Chrysal pour profiter jusqu'à 60% plus longtemps de ses fleurs !

Pour plus d'information :

Chrysal France
130-136 avenue Joseph Kessel
78960 Voisins le Bretonneux
Tel: +33 (0)1 30 50 21 11
E-mail : Chrysal.france@chrysal.fr