

Artikel 1 Toepasselijkheid van de voorwaarden

1. Deze AVLV zijn van toepassing op ieder aanbod ter zake van de verkoop en levering van producten of diensten van de besloten vennootschap Chrysal International BV, hierna te noemen de "Leverancier", op iedere overeenkomst tussen de Leverancier de Klant en op iedere levering van producten of diensten (hierna respectievelijk "Producten" en "Diensten") door Leverancier aan de Klant, tenzij schriftelijk en expliciet anders overeengekomen.
2. Onder "Klant" wordt in deze AVLV verstaan: iedere (rechts)persoon, die zelf of door tussenkomst van (een) vertegenwoordiger(s) of gemachtigde(n) met de Leverancier dan wel diens vertegenwoordigers, agenten, rechtverkriggende(n) of opvolgers een overeenkomst tot levering van producten of diensten heeft gesloten respectievelijk wenst te sluiten.
3. Het plaatsen van een inkooporder of het geven van een opdracht impliceert de onvoorwaardelijke acceptatie van de AVLV door de Klant, welke AVLV zelf weer voorrang hebben boven de inhoud van brochures, catalogi en/of andere schriftelijke informatie die door de Leverancier ter beschikking wordt gesteld.
4. Deze AVLV hebben voorrang boven enige algemene (inkoop) voorwaarden van de Klant. Iedere conditie vervat in enige document afkomstig van de Klant en verstuurd na het doen van het aanbod door Leverancier of na het versturen van een inkooporder waarbij wordt afgeweken van de AVLV blijft buiten toepassing, tenzij schriftelijk en expliciet anders overeen gekomen.
5. Voor zover enige bepaling van de AVLV of de toepassing daarvan ten aanzien van een Klant, persoon of entiteit in strijd wordt geacht met enige huidige of toekomstige wet, regel, uitspraak of verordening van een rechtbank of overheids- of regelgevende instantie die jurisdictie heeft over het betreffende onderwerp, wordt een dergelijke bepaling geacht met instemming van partijen te zijn gewijzigd tot het minimum dat nodig is om te voldoen aan de betreffende wet, regel, uitspraak of verordening. De overige bepalingen van de AVLV blijven in dat geval onaangetast en van kracht. Als een bepaling van de AVLV door een rechtbank, of een overheids- of regelgevende instantie tot onwettig, niet-afdwingbaar of nietig wordt verklaard, en als de rest van de bepalingen niet door een dergelijke bepaling wordt beïnvloed en uitvoerbaar blijft, wordt de onwettige, niet-afdwingbare of nietige bepaling geacht te zijn ingetrokken en elke bepaling die niet wordt beïnvloed, zal worden gehandhaafd.

Artikel 2 Aanbiedingen en overeenkomsten

1. Alle door de Leverancier gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, verbinden de Leverancier niet tenzij door de Leverancier uitdrukkelijk en schriftelijk anders is vermeld. Onder "schriftelijk" valt in deze AVLV ook iedere bevestiging die per elektronische mail is gedaan.
2. De Leverancier is niet eerder jegens de Klant gebonden, dan nadat de Leverancier met de Klant een schriftelijke overeenkomst is aangegaan of een order of een opdracht schriftelijk heeft aanvaard respectievelijk heeft bevestigd, waarbij de datum van bevestiging bepalend is.
3. Voor transacties waarvoor gezien de aard of beperkte omvang geen aanbieding c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden noch een afzonderlijke overeenkomst wordt getekend, wordt de factuur die de Leverancier heeft verzonden geacht datgene wat is overeengekomen juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk protest door de Klant binnen 10 dagen na ontvangst. Acceptatie door de Klant van de factuur impliceert de volledige en onvoorwaardelijke acceptatie door de Klant van toepasselijkheid van de AVLV.
4. De Leverancier heeft het recht orders zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 3 Prijzen en betalingen

1. Producten en Diensten worden door de Leverancier verkocht tegen de prijzen die vermeld staan in de prijslijst van de Leverancier zoals van kracht op de datum van levering, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Prijzen zoals aangeboden hebben uitsluitend betrekking op aantallen van Producten en Diensten zoals aangeboden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zijn de prijzen van de Leverancier:
 - gebaseerd op levering "ex works" (af fabriek) als bedoeld in de op het moment van sluiten van de overeenkomst geldende Incoterms;
 - exclusief BTW;
 - exclusief de kosten van standaard verpakkingen;
 - in Euro.
3. De Leverancier is gerechtigd tot verhoging van de prijs vermeld in de prijslijst die is genoemd in artikel 3.1 of de prijs zoals in afwijking daarvan overeengekomen met de Klant, indien zich na het sluiten van de overeenkomst of het accepteren van een order en voor de datum van levering kostprijsverhogingen voordoen, bijvoorbeeld maar niet

daartoe beperkt kostprijsverhogingen ten gevolge van verhoging van (invoer)rechten, heffingen, (omzet)belasting, accijnzen, fabrieksprijzen, arbeidslonen, valutaschommelingen, prijzen voor grondstoffen, kosten van registratie, verhogingen tgv eisen of verzoeken van de Klant etc.

4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling door de Klant zonder korting of verrekening te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, door (1) overschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de Leverancier opgegeven bankrekening, of (2) enige andere vorm van betaling mits uitdrukkelijk en schriftelijk geaccepteerd door Leverancier.
5. In afwijking van het bepaalde in artikel 3.4 is de Leverancier te allen tijde gerechtigd om voorafgaand aan de levering of uitvoering van diensten betaling te vorderen, of om te eisen dat de Klant bij acceptatie van de order ten genoegen van Leverancier zekerheid stelt ter zake van het verschuldigde.
6. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Klant zonder dat nadere in gebreke stelling daartoe vereist is, in verzuim. De Klant is vanaf de datum waarop het verzuim intreedt tot de datum van betaling over het opeisbare bedrag een rente per maand of gedeelte van een maand verschuldigd van 1% dan wel de wettelijke rente (de hoogste rente geldt). Daarenboven zijn ook alle kosten die de Leverancier moet maken ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de Klant met een minimum van:

- over de eerste € 3.000,--:	15%
- over het meerdere tot € 6.000,--:	10%
- over het meerdere tot € 15.000,--:	8%
- over het meerdere tot € 60.000,--:	5%

De Klant is ter zake van deze door Leverancier te maken kosten te allen tijde een minimum bedrag van € 50,- verschuldigd. Indien de Leverancier kan aantonen dat hij hogere kosten heeft moeten maken ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte dan genoemde percentages dient de Klant ook deze hogere kosten aan de Leverancier te vergoeden.

Artikel 4 Eigendomsvoorbehoud

1. Totdat volledige betaling van al hetgeen de Klant aan de Leverancier verschuldigd is heeft plaatsgevonden, blijft hetgeen is geleverd eigendom van de Leverancier. Indien Producten voorafgaand aan volledige betaling van de relevante factuurwaarde in het feitelijk bezit van de Klant zijn gebracht, dan worden zij geacht aan de Klant in consignatie te zijn gegeven, en is de Leverancier te allen tijde gerechtigd de onmiddellijke afgifte daarvan te vorderen. De Leverancier is gerechtigd de Producten op kosten van de Klant op te halen.
2. Door de Leverancier onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten mogen door de Klant slechts in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht.
3. Totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden van al hetgeen de Klant aan de Leverancier verschuldigd is, is de Klant niet bevoegd producten te verpanden of ten behoeve van (een) derde(n) enig ander (beperkt) (zakelijk) recht daarop te vestigen zonder voorafgaand aan het vestigen van het recht daartoe uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Leverancier te hebben verkregen.
4. Indien derden enig beperkt al dan niet zakelijk recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde product(en) willen vestigen of doen gelden (zoals, maar niet daartoe beperkt, een pand recht of recht van vruchtgebruik), is de Klant verplicht de Leverancier daarvan direct schriftelijk op de hoogte te stellen.
5. Tot het moment waarop de eigendom van de Producten is overgegaan op de Klant, zal de Klant:
 - de Producten afzonderlijk van andere producten die door de Klant worden gehouden, opslaan zodat de Producten direct kunnen worden geïdentificeerd als zijnde eigendom van de Leverancier; en
 - merk- of herkenningstekens die door de Leverancier zijn aangebracht op de verpakking van de Producten niet verwijderen, verminken of op andere wijze onherkenbaar maken; en
 - de Producten vanaf de datum van levering in goede conditie houden en verzekerd tegen ieder risico houden.
6. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, koopt de Klant de Producten en Diensten uitsluitend voor eigen gebruik en zal deze niet aan een derde doorverkopen en/of op grond van enige andere titel leveren. De Klant zal de Producten niet ompakken en zal geen wijzigen van welke aard ook in of op de Producten of de verpakking daarvan aanbrengen zonder daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier te hebben verkregen.

Artikel 5 Levering

1. Levertijden worden door de Leverancier bij benadering opgegeven, en zijn voor de Leverancier niet bindend. De Leverancier zal bij overschrijding van opgegeven levertijden niet aansprakelijk zijn voor schade die de Klant daardoor leidt, noch zal zodanige overschrijding als een inbreuk op datgene wat is overeengekomen en/of de AVLV worden gezien.

2. De Leverancier is gerechtigd om datgene wat is besteld in gedeelten te leveren (deelleveranties). Deelleveranties kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.
3. De Klant is gerechtigd de overeenkomst middels schriftelijke kennisgeving aan Leverancier te ontbinden, in geval de door de Leverancier opgegeven levertijd met meer dan 90 dagen wordt overschreden, tenzij deze overschrijding het gevolg is van Overmacht zoals gedefinieerd in deze AVLV.
4. In geval van ontbinding als in artikel 5.3 bedoeld is de Leverancier nimmer tot enige schadevergoeding jegens Klant of derden gehouden.
5. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de Producten vanaf het moment waarop de prijs daarvoor door de Klant is betaald of de Producten aan de Klant zijn geleverd dan wel in de macht van de Klant of diens vervoerder worden gebracht voor rekening en risico van de Klant.
6. De Klant is verplicht bestelde Producten en Diensten af te nemen op het moment van levering. Indien afname door de Klant wordt geweigerd zullen de Producten door Leverancier voor rekening en risico van de Klant worden opgeslagen. Alle aanvullende kosten waaronder opslagkosten -maar niet daartoe beperkt- zijn voor rekening van de Klant.
7. Indien de Klant gekochte Producten of Diensten op het moment van levering weigert af te nemen, mag de Leverancier naar eigen goeddunken de order als ingetrokken dan wel de overeenkomst als ontbonden beschouwen, in welk geval datgene wat de Klant reeds heeft betaald als schadevergoeding dan wel boete zal worden gezien tot terugbetaling waarvan de Klant niet gerechtigd zal zijn.

Artikel 6 Overmacht

1. Onder "Overmacht" wordt in deze AVLV verstaan elke van de wil van de Leverancier onafhankelijke omstandigheid waarmee bij het sluiten van de overeenkomst of het accepteren van de order geen rekening is gehouden en waardoor, ingeval deze zich voordoet, nakoming van de overeenkomst of levering van de order redelijkerwijs door de Klant niet kan worden verlangd.
2. Indien de Leverancier in overmacht komt te verkeren zal hij de wederpartij daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
3. Indien de Overmacht van tijdelijke aard is, heeft de Leverancier het recht de uitvoering van de overeenkomst inclusief de levering van Producten gedurende de tijd dat de Overmacht duurt, op te schorten. Door de Leverancier opgegeven levertijden worden met de tijd dat de Overmacht en de effecten daarvan voortduurt verlengd.
4. Indien de situatie van Overmacht volgens redelijke inschatting van de Leverancier van blijvende aard is -en na schriftelijke bevestiging daarvan door de Leverancier - heeft de Klant het recht de overeenkomst middels schriftelijke kennisgeving aan de Leverancier te ontbinden of de order ongedaan te maken.
5. De Leverancier zal nimmer tot enige schadevergoeding jegens Klant of derden zijn gehouden voor enig verlies of schade die optreedt in verband met het niet nakomen van verplichtingen als gevolg van Overmacht.

Artikel 7 Gebreken/klachten/reclames

1. De Klant dient Producten en Diensten bij aflevering te (laten) inspecteren en na te gaan of het geleverde overeenstemt met datgene wat is overeengekomen, of de juiste aantallen zijn geleverd en of de geleverde aantallen overeenstemmen met de aantallen die staan vermeld op de afleverings-/ontvangst bon.
2. Als zichtbare gebreken en tekortkomingen met betrekking tot Producten of Diensten of de verpakking van Producten of tekorten in geleverde aantallen worden geconstateerd, dan dient de Klant die gebreken, tekortkomingen of tekorten direct bij aflevering aan te tekenen op de afleverings- /ontvangst bon. Indien geen gebreken, tekortkomingen of tekorten aldus zijn aangetekend wordt het geleverde geacht door de Klant te zijn goedgekeurd.
3. Klachten met betrekking tot de Producten, Diensten of facturen over andere dan de in artikel 7.2 genoemde gebreken en/of tekortkomingen dienen binnen 10 dagen na levering daarvan c.q. ontvangst van de factuur, dan wel uiterlijk binnen 10 dagen nadat de Klant het gebrek met betrekking tot de Producten of Diensten redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk bij de Leverancier te worden gemeld. De Leverancier is niet aansprakelijk voor klachten die na het verstrijken van genoemde periodes worden gemeld.
4. Ingeval van erkenning door de Leverancier van enige klacht en nadat de Leverancier daartoe expliciet en schriftelijk toestemming zal hebben verleend, of in geval de Producten door de Leverancier worden teruggestuurd, zal de Klant de Producten terugsturen naar de Leverancier. De daaraan verbonden kosten worden door de Leverancier aan de Klant vergoed tenzij de Klant verantwoordelijk kan worden gehouden voor het feit dat de Producten een defect vertoonden. De Leverancier accepteert geen Producten retour tenzij de retour zending in overeenstemming met het bepaalde in dit artikel is gedaan.

5. Tenzij gebrekkige Producten aan de Leverancier worden geretourneerd in overeenstemming met het bepaalde in artikel 7.4, blijft de Klant verplicht tot betaling van het gefactureerde bedrag. Ongeacht retourzending blijft de Klant eveneens verplicht tot betaling van het gefactureerde bedrag indien de Klant niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor het feit dat gebreken in Producten zich hebben voorgedaan,

Artikel 8 Intellectueel Eigendom

1. Onder "Intellectuele eigendomsrecht(en)" wordt in deze AVLV onder meer verstaan auteursrechten en naburige rechten, handelsmerken, dienstmerken, rechten op ontwerpen, octrooien, handels-, bedrijfs- en domeinnamen, rechten op goodwill en het recht om partijen te vervolgen wegens nabootsing, oneerlijke concurrentie, databaserechten, rechten op vertrouwelijke informatie (inclusief knowhow en handelsgeheimen) en alle andere intellectuele eigendomsrechten, geregistreerd of niet-geregistreerd en met inbegrip van alle aanvragen tot verlening en verlenging of uitbreiding van dergelijke rechten, en alle soortgelijke of gelijkwaardige rechten of vormen van bescherming in enig deel van de wereld.
2. De Klant erkent dat alle Intellectuele Eigendomsrechten in relatie tot de Producten en de Diensten en gerelateerde documentatie die door de Leverancier wordt verstrekt, met inbegrip van -maar niet beperkt tot- product informatie bladen, gebruiksaanwijzingen, procesbeschrijvingen, protocollen voor behandeling, veiligheidsinformatiebladen en dergelijke, uitsluitend toebehoren aan de Leverancier.
3. Leverancier geeft geen garantie, expliciet noch impliciet, met betrekking tot de geldigheid van hem toehorende Intellectuele Eigendomsrechten.
4. De Klant vrijwaart de Leverancier tegen iedere aansprakelijkheid en actie en alle kosten (inclusief juridische en andere advies kosten) uitgaven, claims, procedures en eisen met betrekking tot enige inbreuk of vermeende inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten van derden die voortvloeien uit het naleven door de Leverancier van speciale instructies van de Klant met betrekking tot de Producten en de Diensten.

Artikel 9 Geheimhouding

1. De Klant stemt ermee in om geen vertrouwelijke informatie met betrekking tot de Producten en Diensten of het bedrijf van de Leverancier die de Klant heeft ontvangen of verkregen, inclusief maar niet beperkt tot documentatie of informatie die door de Leverancier aan de Klant is verstrekt zoals -maar niet daartoe beperkt- product informatie bladen, gebruiksaanwijzingen, procesbeschrijvingen, behandelingsprotocollen, veiligheidsinformatiebladen en soortgelijk, te delen met anderen dan vertegenwoordigers van de Klant die over deze informatie moeten kunnen beschikken in het kader van de bedrijfsvoering van de Klant of op instructie of met de schriftelijke toestemming van de Leverancier, alsmede om deze vertrouwelijke informatie niet te gebruiken voor andere doeleinden dan voor het faciliteren van de bedrijfsvoering van de Klant.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Indien sprake is van (een) gebrek(en) aan de geleverde Producten of Diensten of van het niet of niet tijdig leveren daarvan en de Leverancier daarvan een verwijt kan worden gemaakt, kan de Klant jegens de Leverancier geen andere aanspraak geldend maken dan die tot het (alsnog) leveren van de bestelde Producten of Diensten.
2. Voor zover ondanks het bepaalde in lid 1 van dit artikel de Leverancier toch jegens de Klant aansprakelijk zou kunnen worden gehouden voor schade die het gevolg is van (een) gebrek(en) aan de geleverde Producten of Diensten of van de opslag of het gebruik dat Klant daarvan maakt, of die het gevolg is van het niet of niet tijdig leveren van Producten of Diensten, kan de Klant geen hogere schadevergoeding vorderen dan een bedrag dat gelijk is aan de factuurwaarde van het door de Leverancier aan de Klant geleverde of te leveren Producten en Diensten ter zake waarvan de aansprakelijkheid is ontstaan.
3. Onder geen voorwaarde of omstandigheid zal de Leverancier aansprakelijk zijn voor indirecte of gevolg schade die de Klant lijdt, waaronder in ieder geval doch niet daartoe beperkt zal worden verstaan gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. De Leverancier is onder geen enkele voorwaarde gehouden tot het vergoeden van schade indien de Klant niet heeft voldaan aan zijn meldingsplicht als bedoeld in artikel 7.
5. Eventuele (rechts)vorderingen van de Klant jegens de Leverancier ter zake van schade vervallen indien 3 maanden zijn verstreken na de datum waarop Klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken zonder dat een schadeclaim is ingediend of een procedure bij een (administratief) gerecht of vergelijkbaar orgaan aanhangig is gemaakt, tenzij uit van toepassing zijnde dwingende wettelijke bepalingen een andere termijn voortvloeit.
6. Indien de Klant schade lijdt als gevolg van gebreken of tekortkomingen in de geleverde Producten of Diensten of het (niet) tijdig leveren daarvan die het direct gevolg zijn van opzettelijk handelen door of

nalaten van de Leverancier dan wel te wijten zijn aan grove schuld van de Leverancier, dan zijn de beperkingen van de aansprakelijkheid van de Leverancier zoals bepaald in artikel 10 niet van toepassing.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op elke overeenkomst tot verkoop en/of levering tussen de Leverancier en de Klant, inclusief de wijze van totstandkoming, de inhoud en de uitvoering daarvan is het Nederlandse recht van toepassing. De bepalingen van het Weens Koopverdrag van 1980 zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op enige verkoop en/of levering van producten en diensten door Leverancier.
2. Alle geschillen tussen partijen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam, Nederland. De Leverancier blijft echter bevoegd de Klant te dagvaarden voor de volgens de toepasselijke wet of een toepasselijk internationaal verdrag bevoegde rechter, indien de Klant buiten Nederland gevestigd is.