

# Politique de confidentialité Chrysal

*Version 1.0 - Cette page a été modifiée pour la dernière fois le 24 avril 2018.*

Chrysal respecte votre vie privée et veille à ce que les informations personnelles que vous fournissez soient traitées de manière confidentielle, conformément aux principes énoncés dans le Règlement Général sur la Protection des Données.

Ces principes visent à garantir que vos données seront:

- traitées et utilisées de manière loyale et légale;
- adéquates et pertinentes au regard de l'objectif pour lequel elles sont collectées;
- correctes;
- conservées uniquement le temps nécessaire à des fins pour lesquelles elles ont été collectées;
- traitées d'une manière qui garantit et respecte vos droits;
- stockées en toute sécurité.

Dans ce document, nous vous expliquons les raisons pour lesquelles nous vous demandons certaines informations, ainsi que sur le but recherché par cette collecte d'informations lors de vos visites sur notre site, afin que vous puissiez comprendre comment nous travaillons.

Cette politique de confidentialité s'applique à la livraison de produits et services et au site Web et / ou boutique en ligne Chrysal. Veuillez noter que Chrysal n'est pas responsable de la politique de confidentialité des autres sites et sources.

Quelles données recueillons-nous et pourquoi:

Nous ne recueillons ni n'utilisons les données à d'autres fins que celles décrites dans la présente politique de confidentialité et aux fins que nous avons définies pour fournir des données sur une demande particulière.

## **Nom, adresse, numéro de téléphone, adresse email**

Nous utilisons ces informations au profit de notre propre administration, et pour vous permettre de passer commande (que ce soit via notre boutique en ligne) ou pour livrer nos produits et services. Vos données ne sont collectées que lorsque vous nous les fournissez lors de la commande ou si vous nous contactez.

## **Profil personnel**

Si vous nous l'autorisez, nous créerons un profil personnel à l'aide de certaines données avec lesquelles nous pourrions cartographier vos préférences et votre comportement, grâce auxquels nous pouvons suivre vos intérêts. À ces fins, nous recueillons des informations sur:

- pages vues par vous.
- liens cliqués par vous dans nos e-mails et / ou newsletters
- les produits achetés par vous
- les produits placés dans votre panier

- les recherches que vous utilisez sur notre site / boutique en ligne.
- l'adresse IP que vous utilisez.

Notre objectif est de vous offrir une meilleure expérience de site Web et de boutique en ligne en utilisant ce profil personnel, en affichant ou en vous envoyant des informations et des offres intéressantes sur mesure.

## **Cookies**

Nous utilisons des cookies sur notre site Web. Avant de placer ces cookies, nous vous demandons votre permission. Un cookie est un petit fichier simple qui est envoyé avec des pages de notre site Web [et / ou des applications Flash] et qui est stocké sur le disque dur de votre ordinateur via votre navigateur.

Nous utilisons des cookies pour faciliter l'utilisation de notre boutique en ligne, pour faciliter la connexion à notre site Web, pour mémoriser vos paramètres et préférences et pour offrir une expérience personnalisée et optimisée. Si vous ne consentez pas à la mise en place de cookies, l'expérience utilisateur du site peut être réduite. Lorsque vous avez donné l'autorisation pour le placement de cookies, vous pouvez les supprimer par la suite à travers les paramètres de votre navigateur, mais cela peut affecter négativement le fonctionnement de notre site Web.

Nous utilisons les cookies suivants:

- *Cookies fonctionnels ou cookies nécessaires*

Ces cookies garantissent le bon fonctionnement de notre site Web et de notre boutique en ligne. Pensez à des fonctionnalités telles que le panier et la possibilité de payer.

- *Cookies analytiques*

Les cookies analytiques collectent des statistiques sur l'utilisation de notre boutique en ligne par les utilisateurs. Cette information est complètement anonyme. En mesurant l'utilisation du site Web, nous pouvons continuer à améliorer notre boutique en ligne.

- *Cookies de médias sociaux de tiers*

Les cookies de médias sociaux sont des cookies qui facilitent les fonctionnalités des plateformes de médias sociaux. Par exemple, une vidéo YouTube ou un bouton "Partager" pour Facebook. Ces cookies créent également la possibilité de vous faire

- *Cookies de suivi*

En outre, nous utilisons des informations sur votre comportement de navigation, de recherche et d'achat en ligne afin de vous présenter un contenu et des

recommandations pertinents dans notre boutique en ligne, adaptés à vos intérêts, souhaits et préférences.

Avec votre permission, nous plaçons des « cookies de suivi » sur votre ordinateur. Nous utilisons ces cookies pour suivre les pages que vous visitez afin de créer un profil de votre comportement en ligne. Ce profil est lié à votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail, etc., tels que nous les connaissons, afin d'offrir une expérience personnalisée afin que le contenu et les offres que nous présentons soient aussi pertinents que possible pour vous.

## **Stockage de données**

Vos données sont stockées sur les propres serveurs sécurisés de Chrysal ou ceux d'un tiers. Le responsable de la sécurité du stockage et de la gestion de ces données est Chrysal International BV, Gooimeer 7, 1411DD Naarden, chambre de commerce : 32029274.

Les données que vous nous fournissez ne seront indéfiniment pas conservées par nous. Pour plus d'informations, voir ci-dessous sous "Afficher / Modifier / Supprimer"

## **Tiers**

Les données personnelles que vous nous fournissez ne seront pas partagées avec des tiers, sauf si nous avons obtenu votre permission ou dans le cas où nous sommes obligés de le faire par la loi ou des règlements similaires. Cependant, vos informations peuvent être partagées en interne. Nos employés sont tenus de respecter la confidentialité de vos données.

## **Changements**

Tout changement et / ou modification de la loi ou de la réglementation ou de notre méthode de travail peut entraîner des modifications de cette politique de confidentialité. En cas de modification de cette politique de confidentialité, vous en serez informé via un message sur notre site Web ou, le cas échéant, par e-mail.

## **Modifier / Se désinscrire du service de newsletter**

En ce qui concerne notre service de newsletter, au bas de chaque mailing, la possibilité de modifier vos coordonnées ou de vous désabonner est indiquée. En principe, vous continuerez à recevoir notre newsletter après votre inscription jusqu'au moment de votre désinscription.

## **Modifier / annuler le profil de la boutique en ligne:**

En ce qui concerne notre boutique en ligne, vous pouvez modifier vos coordonnées sur votre page de profil personnel. Votre profil restera actif jusqu'à ce que vous nous informiez que vous souhaitez l'annuler.

## **Afficher / Modifier / Supprimer**

Sur la base des dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données et conformément aux règles et conditions qui y sont énoncées, vous avez le droit de voir, modifier et supprimer les données que vous nous avez fournies. Si vous souhaitez modifier vos données ou souhaitez que vos données soient supprimées de nos fichiers, vous pouvez nous contacter via [info@chrysal.nl](mailto:info@chrysal.nl).

Les données que nous avons collectées dans des profils personnels seront stockées pendant une période maximale de 2 ans après la dernière activité observée à l'égard de ces données. Ensuite, ces données sont automatiquement supprimées de notre système. En ce qui concerne votre inscription à la newsletter et votre profil client dans notre boutique en ligne, veuillez noter que celles-ci seront conservés jusqu'à ce que nous ayons reçu une demande d'annulation de votre part.

## **Réclamations**

Si vous n'êtes pas satisfait de la façon dont nous traitons vos données, nous aimerions bien sûr le savoir, veuillez-nous en informer. Cela nous permettra d'améliorer nos services. En outre, vous avez toujours le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité néerlandaise de protection des données (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>).

## **Questions et commentaires**

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter via [info@chrysal.nl](mailto:info@chrysal.nl).