

# Privacyverklaring Chrysal International

*Versie 1.0*

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 30 maart 2018.

Chrysal International respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat de persoonsgegevens die u ons verschaft vertrouwelijk worden behandeld, in overeenstemming met de beginselen die zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Deze beginselen beogen te garanderen dat gegevens:

- op een eerlijk en rechtmatige manier worden verwerkt en gebruikt;
- adequaat en relevant zijn gezien het doel waarvoor ze worden verzameld;
- correct zijn;
- niet langer worden bewaard dan noodzakelijk gezien het doel;
- worden verwerkt op een wijze die uw rechten waarborgt en respecteert;
- veilig worden bewaard.

Op deze pagina laten we u weten waarom we u om bepaalde gegevens verzoeken en welke gegevens we met welk doel verzamelen als u onze website bezoekt, zodat het voor u begrijpelijk is hoe wij werken.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de levering van producten en diensten en op het bezoek van de website en/of webshop van Chrysal International. Weest u ervan bewust dat Chrysal International niet verantwoordelijk is voor de privacyverklaring van andere sites en bronnen.

## Welke gegevens verzamelen wij en waarom

We verzamelen of gebruiken geen gegevens voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in deze Privacyverklaring en de doeleinden die bij een bepaald verzoek onzerzijds tot verstrekking van gegevens worden omschreven.

### **1. Naam, adres, telefoonnummer, emailadres**

Deze gegevens gebruiken wij ten behoeve van onze eigen administratie, en om – ingeval u een bestelling plaatst (al dan niet via onze webshop) levering van onze producten en diensten mogelijk te maken. Deze gegevens worden alleen verzameld wanneer u deze expliciet aan ons verstrekt bij het plaatsen van een bestelling of in het geval dat u contact met ons opneemt.

### **2. Persoonlijk profiel**

Als u ons daarvoor toestemming geeft maken wij een persoonlijk profiel aan met behulp van bepaalde gegevens waarmee wij uw voorkeuren en gedrag in kaart brengen. Zo kunnen wij uw interesses in kaart brengen.

In dat verband kunnen wij informatie verzamelen over:

- door u bekeken pagina's.
- door u geklikte links in onze mails en/of nieuwsbrieven.
- door u aangeschafte producten.
- door u in het winkelwagentje geplaatste producten.
- door u gebruikte zoekopdrachten op onze website/webshop
- het door u gebruikte IP-adres.

Ons doel is u met behulp van dit persoonlijke profiel een betere website- en webshop-ervaring te kunnen bieden, door voor u interessante informatie en aanbiedingen te tonen of aan u te versturen.

### **3. Cookies**

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Voordat we deze plaatsen vragen we hier uw toestemming voor. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van onze website [en/of Flash-applicaties] wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schrijf van uw computer wordt opgeslagen.

Wij gebruiken cookies om het gebruik van onze webwinkel te faciliteren, het inloggen op onze website te vergemakkelijken, uw instellingen en voorkeuren te onthouden en om een gepersonaliseerde en geoptimaliseerde ervaring te bieden. Indien u geen toestemming geeft voor het plaatsen van cookies kan de gebruikerservaring van de website hier minder door worden. Wanneer u toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunt u deze achteraf verwijderen via de instellingen van uw browser, maar dit kan het functioneren van onze website negatief beïnvloeden.

Wij gebruiken de volgende cookies:

1. *Functionele cookies of noodzakelijke cookies*  
Deze cookies zorgen ervoor dat onze website en webshop goed functioneren. Denk aan functionaliteiten zoals bijvoorbeeld het winkelwagentje en de mogelijkheid om af te rekenen.
2. *Analytische cookies*  
Analytische cookies verzamelen statistieken over het gebruik van onze webwinkel door de gebruikers. Deze gegevens zijn volledig anoniem. Door websitegebruik te meten kunnen we onze webwinkel blijven verbeteren.
3. *Social media cookies van derden*  
Social media cookies zijn cookies die functionaliteiten van social media platformen faciliteren. Denk bijvoorbeeld aan een YouTube-filmpje of een deelknop voor Facebook. Ook bieden deze cookies de mogelijkheid om aanbiedingen op maat te doen op bijvoorbeeld Facebook.
4. *Trackingcookies*  
Daarnaast gebruiken wij informatie over uw online surf-, zoek-, en koopgedrag

om u in onze webwinkel relevante content en aanbevelingen te presenteren, afgestemd op uw interesses, wensen en voorkeuren.

Met uw toestemming plaatsen wij “tracking cookies” op uw computer. Deze cookies gebruiken we onder andere om bij te houden welke pagina’s u bezoekt, om zo een profiel op te bouwen van uw online gedrag. Dit profiel wordt gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke zoals bij ons bekend, om een gepersonaliseerde ervaring te kunnen bieden zodat de content en aanbiedingen die we presenteren zo veel mogelijk relevant voor u is.

## Bewaren van gegevens

Uw gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Chrysal International of die van een derde partij. Verantwoordelijk voor veilige opslag en beheer van deze gegevens is Chrysal International BV, Gooimeer 7, 1411DD Naarden, KvK: 32029274.

De gegevens die u aan ons verstrekt, worden door ons niet onbeperkt bewaard. Zie voor meer informatie hieronder bij “Inzien/ Veranderen/ Verwijderen”

## Derden

De persoonsgegevens die u ons verstrekt worden niet met derden gedeeld tenzij wij daarvoor toestemming van u hebben verkregen dan wel in het geval wij daartoe verplicht zouden zijn op grond van de wet of gelijksoortige regelgeving. Wel kan de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

## Veranderingen

Eventuele aanpassingen en/of veranderingen in wet of regelgeving of onze werkwijze, kunnen leiden tot wijzigingen in deze Privacyverklaring. Ingeval van wijziging van deze Privacyverklaring wordt u daarover via een bericht op onze website of – indien aangewezen- via een email op de hoogte gesteld.

## Aanpassen/uitschrijven nieuwsbriefdienst

Met betrekking tot onze nieuwsbriefdienst vindt u onderaan iedere mailing de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden. U blijft onze nieuwsbrief nadat u uzelf heeft aangemeld, in beginsel ontvangen totdat u uzelf uitschrijft.

## Aanpassen/opheffen webshopprofiel

Met betrekking tot onze webshop kunt u uw gegevens aanpassen op uw persoonlijke profielpagina. Uw profiel blijft in beginsel actief totdat u ons laat weten dat u uw profiel wilt opheffen.

## Inzien / Veranderen/ Verwijderen

Op grond van het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming en in overeenstemming met de daarin vastgelegde regels en voorwaarden, hebt u recht op inzien, veranderen, en verwijderen van gegevens die u aan ons hebt verstrekt. Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons opnemen via [info@chrysal.nl](mailto:info@chrysal.nl).

Overigens worden de gegevens in de opgebouwde persoonlijke profielen door ons bewaard gedurende een periode tot 2 jaar na de laatst waargenomen activiteit. Daarna worden deze automatisch uit ons systeem verwijderd. Voor wat betreft de nieuwsbriefinschrijving en het klantenprofiel van de webshop geldt dat deze zullen worden bewaard tot wij een opzegging hebben ontvangen.

## Klachten

Indien u niet tevreden bent over de wijze waarop wij omgaan met uw gegevens, dan horen wij dat uiteraard graag. Dit met het oog op de mogelijkheid om onze dienstverlening te verbeteren. U hebt daarnaast te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>).

## Vragen en feedback

Als u vragen hebt over deze privacyverklaring, kunt u contact met ons opnemen via [info@chrysal.nl](mailto:info@chrysal.nl).